

Nymus

Bij Nymus zijn we trots op onze positie als toonaangevende billing service-provider en gecertificeerd Peppol Access Point. Als Belgische Fintech met internationale connecties streven we ernaar om bedrijven te ondersteunen in hun werkkapitaalbeheer. We willen ondernemers de vrijheid geven om te focussen op hun kernactiviteiten, terwijl wij hen ontlasten van wettelijke en administratieve rompslomp dankzij cutting-edge technologie. Gelegen in Sint-Martens-Latem, vlakbij Gent, zijn wij een 100% Belgisch bedrijf dat zich inzet voor het succes van onze klanten.

Onze kernwaarden! Jouw overtuiging!

'Customers First' is bij Nymus geen slogan, het is ons motto! We hebben een passie voor onze klanten en streven er altijd om aan hun behoeftes te voldoen en hen tevreden te houden. Als jij ook gelooft dat de klant op de eerste plaats komt, dan pas je perfect in ons team.

Vertrouwen is de kern van onze cultuur. Bij Nymus draait alles om integriteit en eerlijkheid. We gaan voor een "no-rules" aanpak. Als jij beslissingen maakt met het grotere doel in gedachten, snel vertrouwen wint bij klanten en collega's, dan ben je bij ons aan het juiste adres! Bij ons is wederzijds vertrouwen van onschatbare waarde, dus constructieve feedback geven is essentieel voor groei op alle fronten.

Take action en wees verantwoordelijk voor je acties, zelfs als dat betekent dat je af en toe fouten maakt. Je bent niet slechts een werknemer van het bedrijf, maar een essentieel onderdeel ervan.

Drive is bij ons meer dan een woord. Het is een kernwaarde die ons definieert. We geloven in de kracht van doorzettingsvermogen, resultaatgerichtheid, innovatie, visie en energie. DRIVE vormt de basis van alles wat we doen, van onze dagelijkse taken tot onze langetermijnambities. Als je op zoek bent naar een omgeving waarin je gestimuleerd wordt om te groeien, te leren en te slagen, ben je bij ons aan het juiste adres.



Helpdesk & support Team player – Nymus

Als Support Medewerker ben je het **eerste aanspreekpunt** voor onze klanten. Je ondersteunt hen bij vragen en problemen rond ons **platform** en zorgt voor een **correcte en nauwkeurige opvolging**.

Wil jij deel uitmaken van een bruisend team dat de digitale wereld op zijn kop zet? Ben je van nature uit een vlotte persoon met een passie voor het helpen van mensen? Een engelen geduld en voldoende gedrevenheid om een probleem uit te zoeken tot op de bodem van de put? Besef je goed dat elke stap binnen een proces in de fintech wereld van cruciaal belang kan zijn? Een tech omgeving vind je fun om binnen te werken? Dan is dit jouw kans om deel te worden van ons dynamische team als helpdesk & support team player!

Als onderdeel van ons devops & support team:

- ben jij de mee de drijvende kracht achter het ontwerp en van het Nymus X platform. Jij hoort samen met de sales eerst wat de noden zijn van onze klanten. En deze kan je goed overbrengen aan het product devteam
- werk je samen met een jong en zeer committed getalenteerd team van ontwikkelaars en support medewerkers (samen 6 FTE) geleid door een top team lead en gekaderd door ervaren product managers
- bovendien zijn - door de relatief kleine schaal van ons bedrijf - de samenwerking en overleg momenten met de andere afdelingen nooit veraf
- heb je een technische achtergrond (IT, software, systemen) of ben je sterk gemotiveerd om technische materie aan te leren
- kan je complexe technische informatie vertalen naar duidelijke en begrijpelijke uitleg
- werk je nauwkeurig, gestructureerd en probleemoplossend en vooral zonder fouten
- zorg je voor efficiënte operationele processen door rapportage en monitoring

De ideale kandidaat voor deze rol:

- heeft een bachelor diploma in een technologie of finance/economie richting
- heeft interesse in tech en development
- communiceert vlot, zowel schriftelijk als mondeling
- is leergierig en denkt proactief mee
- heeft een van nature open en hulpvaardige persoonlijkheid
- heeft kennis of ervaring met facturatie, betalingen of financiële processen
- kan goed overweg met de standaard tech tools
- heeft een probleemoplossende focus en ervaring in een SaaS- of PaaS-businessmodel.
- kan verantwoordelijkheden dragen en kan zonder stress met deadlines om
- is klantgericht, zeer geduldig, analytisch ingesteld en stressbestendig
- heeft Nederlands al moedertaal, een goed kennis van gesproken Frans en vlot in het Engels
- is een betrokken en gedreven Nymus team player.

Wat bieden wij?

Een voltijdse job als support medewerker binnen het devops & support team.

Een leuk kantoor op een top locatie quasi exclusief voor ons devops & support team, makkelijk bereikbaar met de fiets, openbaar vervoer of auto.

Marktconform salaris, DKV hospitalisatieverzekering, de nodige netto vergoedingen en werkinstrumenten en 32 dagen verlof bovenop de wettelijke feestdagen.

- Een dynamische en stimulerende werkomgeving waar jouw ideeën worden gehoord en gewaardeerd.
- Uitdagende projecten en de mogelijkheid om te werken met de nieuwste technologieën.
- Tal van opleidingen
- DKV-hospitalisatieverzekering
- Teamevents en -uitjes
- 32 dagen verlof (20+12 adv)

Je komt terecht in een klein en dynamisch bedrijf waar de oprichter nog steeds aan het roer staat en met collega's die allemaal streven voor de toekomst van de firma. Ze beschikken over een typische can-do scale-up mentaliteit. Onze kernwaarden zijn; relatiegericht, inventief, open en integer. In alles wat we doen willen we helpen door samen kritisch na te denken en daarover transparant en eerlijk over communiceren.

Door zijn schaal is het bedrijf heel flexibel en werkt het met zeer korte communicatielijnen. Met zijn allen zetten we de klant of partner in alles op de eerste plaats. Hard werken wordt dan ook afgewisseld met leuke bedrijfsuitstapjes.

Onze hoofdlocatie is Sint-Martens-Latem maar we hebben ook breakout kantoren in Gent en Brussel.

Als dit jou aanspreekt, neem dan zeker contact op met Sven sven@nymus.be !

